

Vzdělávací program:	Emoční inteligence jako předpoklad kvalitní péče v sociálních službách
Akreditace MPSV:	A2019/0487-SP/PC
Lektor:	Mgr. Kristýna Bredlerová, DiS.
Termín:	8.4.2020
Rozsah:	9:00 - 15:00 hod (8 vyučovacích hodin)
Místo konání:	SeniorCentrum Skuteč

Emoce jsou v podstatě popudy k jednání. Chceme-li být úspěšní v mezilidských vztazích, je nutné, abychom porozuměli vlastním citům i citům druhých lidí. Tak porozumíme tomu, co sami chceme učinit, nebo tomu, co chtějí učinit druzí. Jde tedy vlastně o správné pochopení svého i cizího jednání na základě prožívaných emocí. Emoční inteligence zahrnuje charakter, morální instinkt a cit. Základní etické postoje člověka pramení právě z jeho emočních schopností. Schopnost empatie a sebeovládání však ještě nezaručují morální užívání emocionální inteligence. Přestože někteří lidé dobře rozpoznají, po čem jiní touží, ne vždy využijí tuto schopnost ke správným účelům. Silné pozitivní emoční propojení pečujících a klientů sociálních služeb vede k harmonizaci vzájemných vztahů a zvyšuje kvalitu sociální péče.

Obsah:

- pocity a emoce, adekvátní reakce na ně
- emoční inteligence jako lidská schopnost
- porovnání emoční inteligence a IQ
- empatie, lítost, sebeovládání, morálka, motivace a komunikace
- přerámování negativních pocitů, neutralizace emocí
- přístup ke klientovi se smutkem a strachem, řízení vzteku a zlosti
- emoční kompetence v pomáhajících profesích

Doklady o absolvovaném vzdělávání:

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.