

Vzdělávací program: **Efektivní komunikace v
sociálních službách**

Akreditace MPSV: A2017/0405-PC

Lektor: Bc. Simona Tomanová

Termín: 1. 10. 2020

Rozsah: 9:00 – 15:00 hod (8 vyučovacích hodin)

Místo konání: SeniorCentrum Skuteč

Seminář efektivní komunikace se zaměřuje na zdokonalení verbálních technik. Absolvent vzdělávací akce se seznámí s prvky efektivní komunikace, bude schopen vést s uživatelem podpůrný rozhovor a rozvíjet efektivní dialog. Naučí se zdokonalovat své empatické dovednosti, využívat techniku aktivního naslouchání a zajistit si zpětnou vazbu pro zhodnocení svého jednání. Získané poznatky pomohou formovat vztah absolventa k povolání, přispějí k posílení jeho profesních schopností a rozšíří dovednosti v oblasti pozitivní komunikace.

Obsah:

- úspěšná komunikace s klienty a rodinnými příslušníky
- vedení podpůrného rozhovoru
- komunikační tabu v sociálních službách
- efektivní slovní projev
- zdokonalování empatie
- aktivní naslouchání a zpětná vazba
- komunikace s ohledem na věk, zdravotní stav a omezení klienta

Doklady o absolvovaném vzdělávání:

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.

Komenského 1190/1
591 01 Žďár nad Sázavou

slana@seduca.cz
www.seduca.cz