

<b>Vzdělávací program:</b>	<b>Emoční inteligence jako předpoklad kvalitní péče v sociálních službách</b>
<b>Akreditace MPSV:</b>	A2019/0487-SP/PC
<b>Lektor:</b>	Mgr. Kristýna Bredlerová, DiS.
<b>Termín:</b>	19.5.2021
<b>Rozsah:</b>	9:00 - 15:00 hod (8 vyučovacích hodin)
<b>Místo konání:</b>	SeniorCentrum Skuteč

Emoce jsou v podstatě popudy k jednání. Chceme-li být úspěšní v mezilidských vztazích, je nutné, abychom porozuměli vlastním citům i citům druhých lidí. Tak porozumíme tomu, co sami chceme učinit, nebo tomu, co chtějí učinit druzí. Jde tedy vlastně o správné pochopení svého i cizího jednání na základě prožívaných emocí. Emoční inteligence zahrnuje charakter, morální instinkt a cit. Základní etické postoje člověka pramení právě z jeho emočních schopností. Schopnost empatie a sebeovládání však ještě nezaručují morální užívání emocionální inteligence. Přestože někteří lidé dobře rozpoznají, po čem jiní touží, ne vždy využijí tuto schopnost ke správným účelům. Silné pozitivní emoční propojení pečujících a klientů sociálních služeb vede k harmonizaci vzájemných vztahů a zvyšuje kvalitu sociální péče.

#### **Obsah:**

- pocity a emoce, adekvátní reakce na ně
- emoční inteligence jako lidská schopnost
- porovnání emoční inteligence a IQ
- empatie, lítost, sebeovládání, morálka, motivace a komunikace
- přerámování negativních pocitů, neutralizace emocí
- přístup ke klientovi se smutkem a strachem, řízení vzteku a zlosti
- emoční kompetence v pomáhajících profesích

#### **Doklady o absolvovaném vzdělávání:**

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.