

| | |
|----------------------------|---|
| Vzdělávací program: | Praktická asertivita v sociálních službách |
| Akreditace MPSV: | A2017/0134-PC |
| Lektor: | PhDr. Markéta Greplová |
| Termín: | 1.2.2022 |
| Rozsah: | 9:00 – 15:00 hod (8 vyučovacích hodin) |
| Místo konání: | SeniorCentrum Skuteč |

Absolvent vzdělávacího programu posílí svoje komunikační dovednosti o využití praktické asertivity v prostředí sociálních služeb. Naučí se jednat asertivně, tedy komunikovat klidně, vstřícně a věcně v obtížných situacích v kontaktu s uživateli sociálních služeb, s jejich rodinnými příslušníky, se spolupracovníky i vedoucími autoritami. Osvojí si vhodné způsoby obrany proti pasivitě, agresi a manipulaci, rozvine schopnost komunikovat přiměřeným a přijatelným způsobem. Získané informace mu pomohou posílit vlastní sebevědomí a sebeúctu se současným respektováním těchto vlastností u jiných osob.

Obsah:

- asertivita jako přirozený projev
- zdravé sebeprosazování, tři kroky k asertivitě
- aplikace asertivního chování v sociální praxi
- analýza vlastních rezerv v asertivním přístupu
- asertivní komunikace jako prevence konfliktů
- stop manipulaci
- vnímavost, citlivost, respekt a povzbuzení

Doklady o absolvovaném vzdělávání:

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.