

Vzdělávací program: **Jak úspěšně jednat s klientem s problémovým chováním**

Akreditace MPSV: A2017/0341-SP/PC

Lektor: PhDr. Markéta Greplová

Termín: 3.11.2021

Rozsah: 9:00 - 15:00 hod (8 vyučovacích hodin)

Místo konání: SeniorCentrum Skuteč

Jednání s uživatelem sociálních služeb není vždy pozitivní a jednoduché. Pečující se ve své praxi setkávají vedle přiměřených reakcí klienta i s problémovou komunikací a s agresivním chováním. Účastníci semináře se seznámí s problematikou agresivního chování v sociálních službách, jeho příčinami a projevy, dozví se, jak zvládat problémové situace i jak zlepšit úroveň vlastní komunikace a osobních reakcí. Cílem vzdělávacího programu je prohloubit dovednosti účastníků kurzu ve vedení produktivního rozhovoru s ohledem na důstojnost a autonomii každého klienta.

Obsah:

- klient nepřístupný, obětní, s deficitem humoru, samotářský...
- klient pedant, politik, v nadřazené roli, pohodlný, využívající druhých...
- klient naivní, smutný, lhář, tajnůstkář, s tendencí manipulovat...
- klient v depresi, úzkosti, strachu, smutku, se sebevražděnými úmysly...
- klient vzteklý, útočný, s projevy hulvátství, pod vlivem alkoholu...
- svépomocná řešení a obranné mechanismy
- nejvhodnější způsoby osobní reakce v problémové situaci

Doklady o absolvovaném vzdělávání:

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.