

**Vzdělávací program:** **Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby II**

**Akreditace MPSV:** A2020/0512-SP/PC/VP

**Lektor:** Bc. Simona Tomanová

**Termín:** 31. 5. 2022

**Začátek:** 9:00 hod (8 vyučovacích hodin)

**Místo konání:** SeniorCentrum Skuteč

Cílem semináře je upozornit účastníky na nevhodné prvky zacházení s uživateli sociálních služeb, kterých se pečující někdy dopouštějí, a přitom si své pochybení neuvědomují. Jedná se o oblast komunikace, pečovatelských úkonů i o nastavení vhodného společného vztahu. Na četných příkladech z praxe bude poskytnut účastníkům semináře návod, jak vhodně postupovat v rizikových situacích při zachování autonomie a důstojnosti uživatelů sociálních služeb. Vzdělávací akce vychází z naplňování standardu č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

**Obsah:**

- vytvoření přátelského vztahu s uživatelem sociální služby
- právní rámec ochrany práv uživatelů
- prvky nevhodného zacházení s uživateli sociální služby
- chování klienta jako rizikový faktor
- chování pečující jako rizikový faktor
- etické principy pracovního výkonu
- ochrana lidské důstojnosti v sociální péči

**Doklady o absolvovaném vzdělávání:**

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.