

<b>Vzdělávací program:</b>	<b>Praktická asertivita v sociálních službách</b>
<b>Akreditace MPSV:</b>	A2017/0134-PC
<b>Lektor:</b>	PhDr. Markéta Greplová
<b>Termín:</b>	25.1.2022
<b>Rozsah:</b>	9:00 – 15:00 hod (8 vyučovacích hodin)
<b>Místo konání:</b>	SeniorCentrum Skuteč

Absolvent vzdělávacího programu posílí svoje komunikační dovednosti o využití praktické asertivity v prostředí sociálních služeb. Naučí se jednat asertivně, tedy komunikovat klidně, vstřícně a věcně v obtížných situacích v kontaktu s uživateli sociálních služeb, s jejich rodinnými příslušníky, se spolupracovníky i vedoucími autoritami. Osvojí si vhodné způsoby obrany proti pasivitě, agresi a manipulaci, rozvine schopnost komunikovat přiměřeným a přijatelným způsobem. Získané informace mu pomohou posílit vlastní sebevědomí a sebeúctu se současným respektováním těchto vlastností u jiných osob.

**Obsah:**

- asertivita jako přirozený projev
- zdravé sebezpozování, tři kroky k asertivitě
- aplikace asertivního chování v sociální praxi
- analýza vlastních rezerv v asertivním přístupu
- asertivní komunikace jako prevence konfliktů
- stop manipulaci
- vnímavost, citlivost, respekt a povzbuzení

**Doklady o absolvovaném vzdělávání:**

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.