

**Vzdělávací program:** **Normy chování na pracovišti se zaměřením na sociální služby I**

**Akreditace MPSV:** A2020/0467-SP/PC/VP

**Lektor:** Mgr. Jaroslava Slaná

**Termín:** 22.9.2021

**Rozsah:** 9:00 – 15:00 hod (8 vyučovacích hodin)

**Místo konání:** SeniorCentrum Skuteč

Seminář etikety se zaměřuje na společenské a pracovní normy chování, které by měl pracovník dodržovat s ohledem na své zařazení v pracovním týmu. Účastníci budou seznámeni, jak vhodně jednat se svými spolupracovníky i s nadřízenými. Na četných příkladech z praxe je poukázáno na chyby v pracovních vztazích, které vedou zbytečně ke konfliktním situacím. Účastníci se naučí, jak vhodně přijímat pochvalu i kritiku, jak si vytvořit správný vztah k vyšší autoritě na pracovišti. Bude také rozebráno jednání v krizové situaci, která postihne celé zařízení.

**Obsah:**

- dynamika pracovního kolektivu
- společenská pravidla na pracovišti
- vztahy v pracovních skupinách
- jak se navzájem vnímají nadřízení a podřízení
- míra zodpovědnosti podle pracovního zařazení
- komunikace v týmu (asertivita, kritika, pochvala, lhaní...)
- nežádoucí chování na pracovišti a jeho důsledky

**Doklady o absolvovaném vzdělávání:**

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.