

**Vzdělávací program:**      **Nežádoucí události v sociálních službách**

**Akreditace MPSV:**      A2017/0143-SP/PC

**Lektor:**      Bc. Simona Tomanová

**Termín:**      11.11.2020

**Rozsah:**      9:00 – 15:00 hod (8 vyučovacích hodin)

**Místo konání:**      SeniorCentrum Skuteč

Seminář předkládá pečujícím a zdravotníkům návod, jak identifikovat nežádoucí události, které mohou nastat při poskytování péče v sociálních službách. Účastníci se seznámí s prevencí těchto situací a možnostmi jejich eliminace. Dozví se praktické postupy při zvládnutí a řešení nežádoucích událostí, jakými jsou např. zanedbávání klientů, nepřiměřená rizika při aktivizacích, akutní zdravotní stavy ohrožující život, nedodržování hygienických zásad, riziková komunikace, ohrožující organizační kultura, nemotivující pracovní prostředí a další...

**Obsah:**

- koncept bezpečné péče v sociálních službách
- bezpečnostní cíle, programy prevence
- klasifikace nežádoucích událostí
- nejčastější chybné postupy v péči o uživatele sociálních služeb
- organizační kultura, co ji ohrožuje
- klasifikace problémových pracovníků, spolupráce s nimi
- význam standardizace péče a její vztah k nežádoucím událostem

**Doklady o absolvovaném vzdělávání:**

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.