

Vzdělávací program: **Specifika komunikace v paliativní péči**

Akreditace MPSV: A2021/0338-SP/PC/VP

Lektor: Mgr. Kristýna Bredlerová, DiS.

Termín: 10. 3. 2022

Začátek: 9:00 hod (8 vyučovacích hodin)

Místo konání: SeniorCentrum Skuteč

Pro komunikaci v paliativní péči je velmi důležité správné pochopení emocionálního obsahu informací ze strany klienta, uvědomění si a jasné pojmenování jeho aktuálně prožívaných emocí a schopnost na ně vhodně reagovat. Vzdělávací program vysvětluje, jak navázat s umírajícím člověkem podpůrný rozhovor, jak vést efektivní dialog, jak použít techniku aktivního naslouchání, parafrázování, zrcadlení i mlčení. Účastník kurzu se dozví, jak si zajistit zpětnou vazbu při verbální i neverbální komunikaci a zdokonalí se v empatických dovednostech. Získané poznatky pomohou formovat vztah absolventa k povolání, přispějí k posílení jeho profesních schopností a rozšíří dovednosti v oblasti pozitivní komunikace v podmínkách sociálních služeb.

Obsah:

- Osobní komunikační dovednosti a kvality
- Vztah založený na pomoci
- Znaky a symboly, které dodávají význam slovům
- Navázání neverbálního kontaktu, pochopení významů
- Empatické naslouchání, umění dotazování
- Vyrovnání se s obavami a strachem umírajícího
- Komunikace s rodinou, hledání budoucnosti

Doklady o absolvovaném vzdělávání:

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.