

<b>Vzdělávací program:</b>	<b>Efektivní komunikace v sociálních službách</b>
<b>Akreditace MPSV:</b>	A2017/0405-PC
<b>Lektor:</b>	Bc. Simona Tomanová
<b>Termín:</b>	6.5.2020
<b>Rozsah:</b>	9:00 – 15:00 hod (8 vyučovacích hodin)
<b>Místo konání:</b>	SeniorCentrum Skuteč

Seminář efektivní komunikace se zaměřuje na zdokonalení verbálních technik. Absolvent vzdělávací akce se seznámí s prvky efektivní komunikace, bude schopen vést s uživatelem podpůrný rozhovor a rozvíjet efektivní dialog. Naučí se zdokonalovat své empatické dovednosti, využívat techniku aktivního naslouchání a zajistit si zpětnou vazbu pro zhodnocení svého jednání. Získané poznatky pomohou formovat vztah absolventa k povolání, přispějí k posílení jeho profesních schopností a rozšíří dovednosti v oblasti pozitivní komunikace.

**Obsah:**

- úspěšná komunikace s klienty a rodinnými příslušníky
- vedení podpůrného rozhovoru
- komunikační tabu v sociálních službách
- efektivní slovní projev
- zdokonalování empatie
- aktivní naslouchání a zpětná vazba
- komunikace s ohledem na věk, zdravotní stav a omezení klienta

**Doklady o absolvovaném vzdělávání:**

- Účastníkům kurzu bude vystaveno osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu.